

ÉDITO

ÉCOSYSTÈME

ANIMATION  
RÉSEAU  
RÉGIONAL

L'ÉQUIPE

FAITS  
MARQUANTS

ACTIVITÉS

RESSOURCES  
APPUIS

DOCUMENTATION

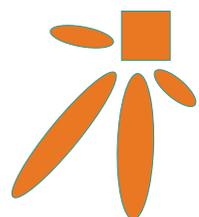
FORMATION  
DES AIDANTS

RECHERCHE

COMMUNICATION

DÉMARCHE  
QUALITÉ

PERSPECTIVES



**CRA**  
CENTRE RESSOURCES AUTISME  
& TROUBLES ASSOCIÉS  
POITOU-CHARENTES



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



CENTRE HOSPITALIER  
**Henri Laborit**

Pôle Universitaire de Psychiatrie  
de l'Enfant et de l'Adolescent

PDF  
INTERACTIF

Cliquer sur les liens  
dans ce document

“

**Gilles ROCHER**  
Coordonnateur



Nous avons le plaisir de vous présenter, dans un format que nous espérons clair et agréable, une synthèse de l'activité 2022 du Centre Ressources Autisme (CRA) dédié au territoire picto-charentais.

Le CRA a une diversité de missions et d'actions que ce rapport d'activité ne traduit qu'imparfaitement. Nous espérons toutefois que ce document vous permettra de mieux connaître et appréhender notre activité.



**Pr Jean XAVIER**  
Directeur médical



**Françoise BASTIER**  
Présidente du Conseil  
d'Orientation Stratégique

La clinique est au cœur de l'activité du CRA. En toute évidence, elle est présente dans la démarche diagnostique conduite lors des situations complexes qui remontent au CRA, mais aussi lors des nombreux échanges avec les médecins et équipes qui nous sollicitent de multiples façons. La clinique est également inspiratrice et en ligne de mire des projets de recherche que nous menons.

Le COS, dont vous trouverez les missions et fonctionnements page suivante, est constituée d'une équipe dynamique de professionnels et de représentants d'usagers, tous mobilisés et motivés pour améliorer le quotidien des personnes autistes et de leurs familles en Poitou-Charentes

”

ÉDITO

ÉCOSYSTÈME

ANIMATION  
RÉSEAU  
RÉGIONAL

L'ÉQUIPE

FAITS  
MARQUANTS

ACTIVITÉS

RESSOURCES  
APPUIS

DOCUMENTATION

FORMATION  
DES AIDANTS

RECHERCHE

COMMUNICATION

DÉMARCHE  
QUALITÉ

PERPECTIVES

Double niveau  
d'insertion

Le COS

Missions  
du CRA

Nos valeurs

Notre Éco-  
système

L'activité du CRA Poitou-Charentes couvre toutes les tranches d'âge : enfants, adolescents et adultes. Par convention entre le Centre hospitalier Henri Laborit de Poitiers et celui de Niort, l'activité « adultes » est assurée par le Centre Expertise Autisme Adultes de Niort (CEAA), notamment sur la partie démarche diagnostique.

Ce document présente les activités concernant le diagnostic et le conseil pour les enfants et les adolescents. Vous y trouverez également les données des missions transversales concernant toutes les tranches d'âges.

Le CRA couvre le territoire picto-charentais mais son action s'insère à un **double niveau** :

### **Au sein de la région Nouvelle-Aquitaine :**

Les 3 CRA de la région ont des contacts réguliers pour s'informer respectivement sur leurs actions, échanger sur des problématiques communes, construire des réponses partagées au regard de sollicitations de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine... À titre d'illustration, l'intervention des CRA lors de CTRA (Comité Technique Régional Autisme) est coordonnée en amont afin de proposer une présentation unique et partagée.

### **Au sein du réseau des CRA existant en France hexagonale et dans les territoires ultra-marins :**

Le groupement national des CRA (GNCRA) en est la « tête de réseau ». Il rassemble les 27 CRA existants. Le GNCRA est d'un concours précieux pour ses membres : il constitue le lieu où se retrouvent les CRA pour partager informations et réflexions, contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie nationale pour l'autisme et les troubles du neurodéveloppement, dialoguer avec la délégation interministérielle à l'autisme (DIA)...

Par ailleurs, le GNCRA à travers les personnes ressources de son équipe apporte de multiples services : appui sur le suivi de l'activité (rapports d'activité...), accompagnement à la démarche qualité, à l'organisation et au financement de la formation des aidants, innovations pédagogiques et catalogue de formation ajustée aux besoins des CRA...

Cette animation de réseau national se révèle précieuse et indispensable face aux attentes et enjeux en matière de politique de l'autisme.

## Le Conseil d'orientation stratégique (COS)

Le COS est une instance réglementaire consultative rassemblant des représentants de familles et de professionnels du champ du handicap et de l'autisme. Son rôle est de permettre la participation des bénéficiaires et de veiller au respect des droits des usagers du Centre Ressources Autisme.

C'est un lieu d'échanges qui émet des avis et des propositions sur toutes les questions relatives à l'activité du CRA, à son fonctionnement et à la qualité des prestations proposées au regard de ses missions, dans un souci permanent d'amélioration de la qualité des services rendus.

Le COS peut appeler toute personne à participer à sa réunion à titre consultatif et en fonction de l'ordre du jour. Le compte-rendu de chaque séance est rendu public par tout moyen.

### Il est constitué de deux collèges :

- un collège majoritaire de représentants des usagers et de leurs familles ou représentants légaux (8 représentants),
- un collège de représentants de professionnels du secteur médico-social, du sanitaire, de l'Éducation Nationale, de la petite enfance, de la formation et de la recherche (5 représentants).

Le CRA est représenté par un de ses professionnels et d'un représentant de son organisme gestionnaire. Le directeur du CRA ou son représentant siège au conseil avec une voix consultative.

La durée du mandat des membres est de 3 ans renouvelable.

Le COS se réunit au moins trois fois par an.

Le COS du CRA Poitou-Charentes a été installé suite à l'arrêté de l'ARS Nouvelle-Aquitaine du 3 juillet 2019.

Double niveau  
d'insertion

Le COS

Missions  
du CRA

Nos valeurs

Notre Éco-  
système

\* Selon le décret du 5 mai 2017

Double niveau  
d'insertion

Le COS

Missions  
du CRA

Nos valeurs

Notre Éco-  
système

## Publics du CRA

- **personnes TSA,**
- **familles et aidants,**
- **étudiants,**
- **toute personne intéressée par l'autisme**
- **professionnels**  
**en structures et libéraux,**  
**du diagnostic,**  
**de l'accompagnement,**  
**du soin,**  
**de l'enseignement.**  
**du péri-scolaire et du loisir**



ÉDITO

ÉCOSYSTÈME

ANIMATION  
RÉSEAU  
RÉGIONAL

L'ÉQUIPE

FAITS  
MARQUANTS

ACTIVITÉS

RESSOURCES  
APPUIS

DOCUMENTATION

FORMATION  
DES AIDANTS

RECHERCHE

COMMUNICATION

DÉMARCHE  
QUALITÉ

PERSPECTIVES

Double niveau  
d'Insertion

Le COS

Missions  
du CRA

Nos valeurs

Notre Éco-  
système

## Territoire d'intervention du CRA Poitou-Charentes



CENTRE HOSPITALIER  
Henri Laborit

**Pôle universitaire de psychiatrie  
de l'enfant et de l'adolescent**

**EXIST :**  
EXpertise, INnovation et SOins des  
Troubles du Neurodéveloppement

*Regroupement interne rassemblant le  
Centre Ressources Autisme, le Centre  
Réfèrent des Troubles du Langage et  
des Apprentissages et l'Hôpital de jour  
de Sèvres-Anxaumont dédié aux  
troubles complexes du langage oral.*

*Structure interne dont le responsable  
est le Pr Xavier et le cadre référent  
Gilles Rocher.*

ÉDITO

ÉCOSYSTÈME

ANIMATION RÉSEAU RÉGIONAL

L'ÉQUIPE

FAITS MARQUANTS

ACTIVITÉS

RESSOURCES APPUIS

DOCUMENTATION

FORMATION DES AIDANTS

RECHERCHE

COMMUNICATION

DÉMARCHE QUALITÉ

PERPECTIVES

Double niveau d'insertion

Le COS

Missions du CRA

Nos valeurs

Notre Écosystème

## Groupement national des Centres Ressources Autisme



27  
CRA



L'une des missions des Centres Ressources Autisme est la participation à l'animation du réseau régional des acteurs impliqués auprès des personnes avec un trouble du spectre de l'autisme.

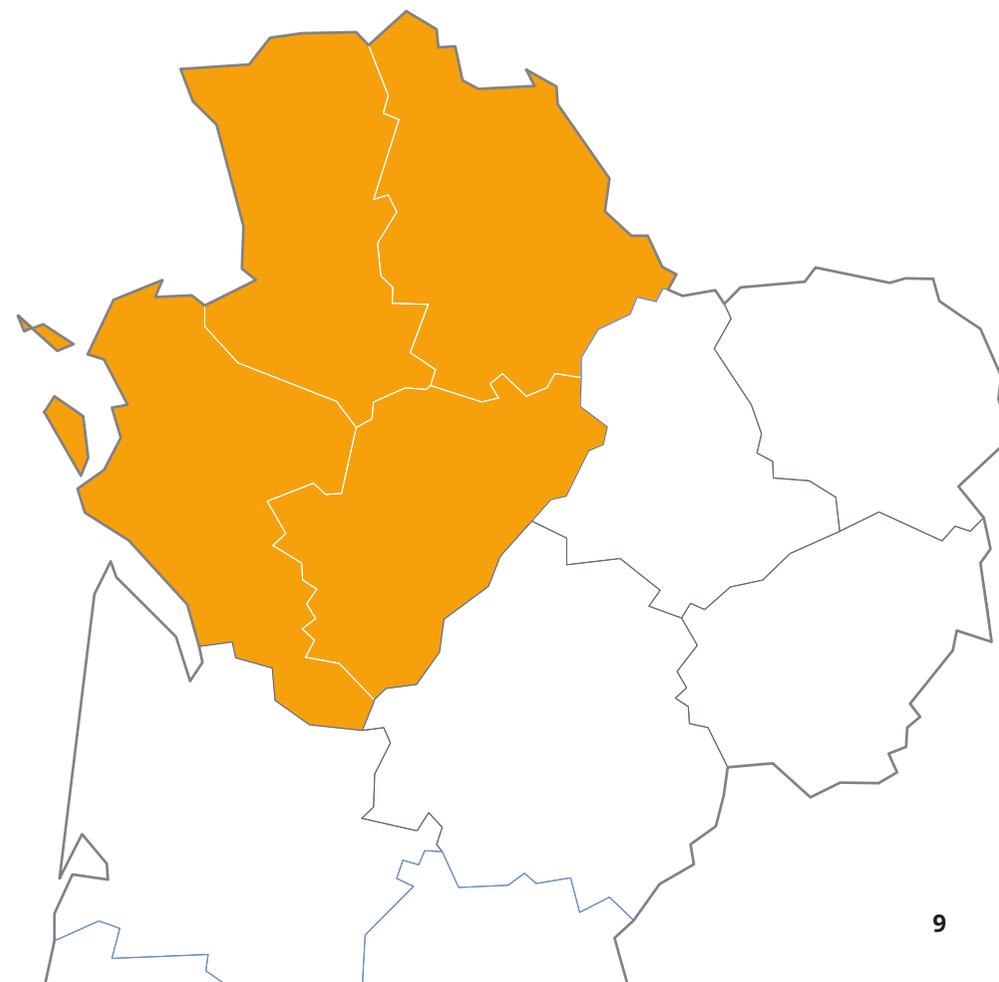
### Cette mission s'exerce pour l'essentiel à deux niveaux :

- d'une part à travers les réunions de « pairs professionnels » impulsées et animées par les professionnels du CRA Poitou-Charentes. En 2022, ces réunions ont été concentrées sur des échanges proposés autour des pratiques des outils d'évaluation tels l'ADOS. Une journée de supervision pour les praticiens de cette échelle d'observation a par ailleurs été organisée.
- d'autre part à travers les réunions d'ordre institutionnel organisées et animées par la direction du CRA Poitou-Charentes. Ces réunions comprennent notamment :

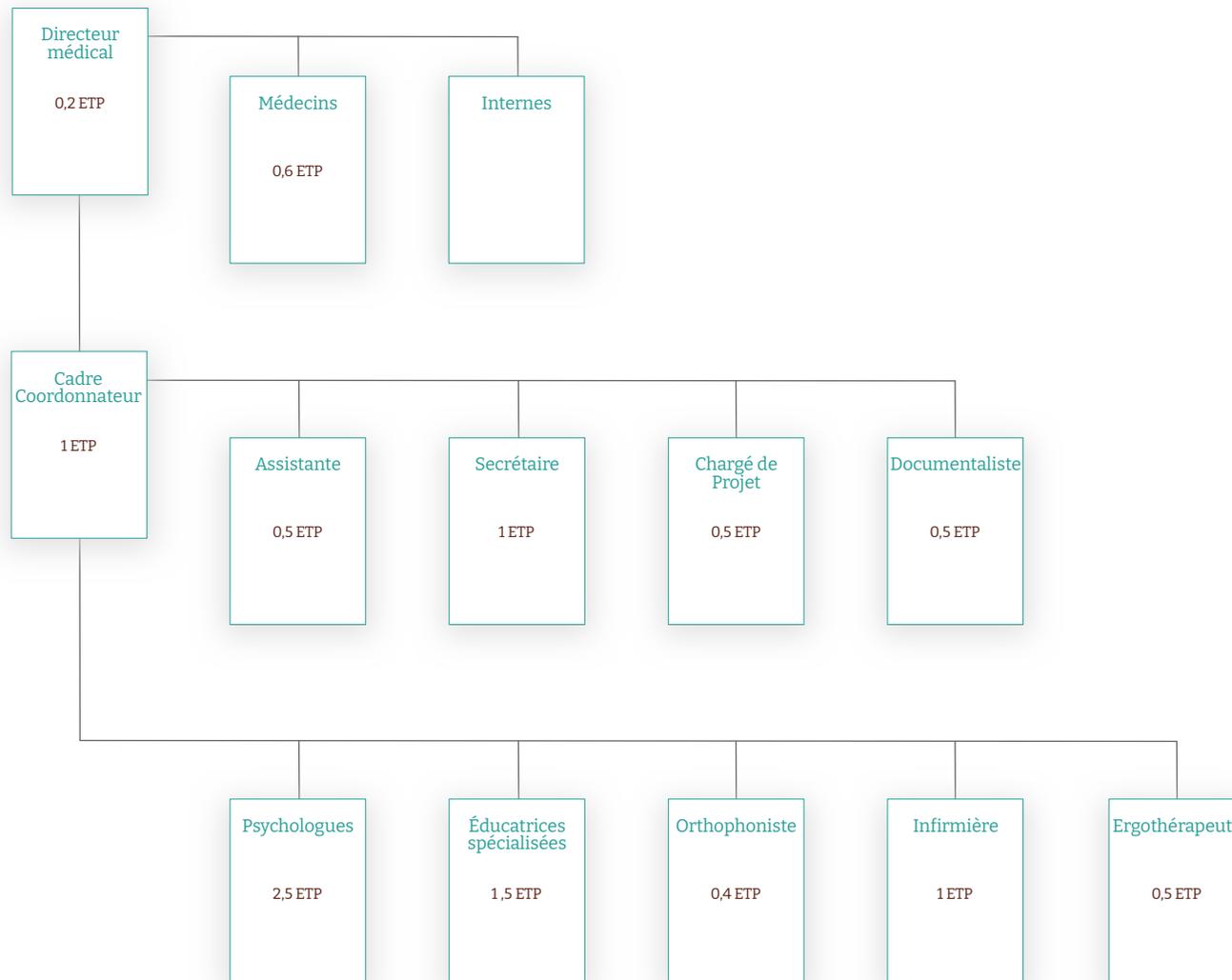
- **Les réunions du réseau RECOLTE** ( dispositif spécifique au territoire picto-charentais de diagnostic TSA destiné aux enfants de moins de 6 ans) destinées aux médecins et encadrants et qui ont vocation à partager de l'information, échanger des bonnes pratiques, faire état des difficultés ou questionnements rencontrés, imaginer des solutions. Deux réunions ont été organisées en 2022.

- **Les réunions avec les acteurs dits de niveau 2** (CMP, CMPP, PCO...). Une première réunion a eu lieu en Deux-Sèvres avec pour objectif de comprendre le fonctionnement de chacun, de mieux appréhender l'articulation entre les structures de niveau 2 et le niveau 3 représenté par le CRA Poitou-Charentes, dans l'idée de contribuer à fluidifier les démarches diagnostiques. Les réunions avec les autres départements ont été programmées en 2023.

- **Les réunions avec des acteurs départementaux** ou organisées sur le territoire picto-charentais comme la réunion organisée avec les professeurs ressources TSA.



## Équipe médicale



## Équipe support

## Équipe clinique

## Ergothérapeute : une nouvelle fonction au CRA Poitou-Charentes

Estelle Panin, ergothérapeute, a rejoint l'équipe du Centre Ressources Autisme Poitou-Charentes le 21 novembre 2022. Elle y exerce à mi-temps, son activité complémentaire étant dédié à l'accompagnement de très jeunes enfants au sein de l'unité Denver du Centre hospitalier Henri Laborit.

## Départs/arrivées

En remplacement de départs, 4 nouvelles professionnelles sont arrivées en 2022 (2,5 ETP) :

- Franckie Charles, éducatrice spécialisée,
- Marion Hemery, neuropsychologue,
- Estelle Panin, ergothérapeute,
- Stéphanie Pereira Leites, assistante.

Par ailleurs, 3 internes ont réalisé (ou débuté) un semestre de stage.

## Stagiaires

Le CRA Poitou-Charentes a accueilli, hors internes, 11 stagiaires dont 6 externes, 2 orthophonistes, et 3 étudiantes en master biologie (sur l'activité de Recherche).

## Vie d'équipe

- Hors échanges cliniques une réunion d'équipe d'1h30 est organisée tous les 15 jours, pendant laquelle sont abordées les questions transversales à l'activité.
- Des « échanges gourmands » ont également régulièrement eu lieu : sur la pause déjeuner, à la libre participation de chacun et à l'initiative d'un membre de l'équipe, une présentation est organisée (sur une thèse, l'organisation d'une activité, un article de recherche...).

## Formations suivies



L'équipe pluridisciplinaire a par ailleurs bénéficié de 3 jours de supervision autour de la démarche diagnostique.

66



### Alice JAROS

Secrétaire au CRA Poitou-Charentes.

Elle a tenu une place centrale dans le projet de mise en place du nouveau logiciel de gestion des dossiers.

Un investissement constant de tous les professionnels mais une véritable plus-value pour le fonctionnement de l'établissement.

”

## Mediateam : un nouveau logiciel de gestion des dossiers usagers

### Alice, qu'est-ce que Mediateam ?

Mediateam est un logiciel de gestion des dossiers des usagers. Il centralise les informations utiles au parcours diagnostique de l'utilisateur, du premier appel de la famille, à l'entretien à 6 mois post-diagnostique. Il permet également l'enregistrement et le suivi des activités liées à la mission ressource du CRA.

### Comment ce logiciel a-t-il été mis en place ?

Un groupe de travail a été constitué avec la société Médialis, Jean-Christophe Drapier (du service d'information médicale du CHL) et les professionnels du CRA. Plusieurs réunions ont été nécessaires pour définir les fonctionnalités permettant de gérer au mieux les dossiers des usagers et de faciliter le travail des membres de l'équipe.

### Quels sont les avantages de Mediateam ?

La mise en place de Médiateam a permis d'améliorer le suivi de l'activité du CRA grâce à plus d'ergonomie et d'accessibilité de l'information. Le logiciel favorise également les échanges avec l'entourage de la personne accompagnée. C'est un gain de temps pour la gestion administrative du parcours diagnostique. La confidentialité des données médicales est renforcée par le stockage centralisé des documents. Cela assure également plus de sécurité, de fiabilité et de traçabilité.

## Organisation d'une première réunion d'échanges cliniques

Dans le cadre de l'animation du réseau Ré.COL.TE (dispositif de diagnostic TSA destiné aux enfants de moins de 6 ans), le CRA Poitou-Charentes a proposé et organisé au mois d'avril la première réunion d'échanges cliniques sur le thème « L'autisme au féminin ». Destinée aux équipes pluridisciplinaires, la réunion s'est composée d'un éclairage théorique introductif, assuré par le Pr Xavier, et de deux présentations de vignettes cliniques, l'une assurée par l'équipe du centre hospitalier de La Rochelle, la seconde par celle du centre hospitalier de Niort. 58 professionnels ont participé à ces échanges, organisés sur une demi-journée à Niort. La satisfaction exprimée et les attentes des participants ont conduit à renouveler ce format en 2023.

## CRA 2030

Le vendredi 16 décembre 2022, l'équipe du CRA au grand complet s'est retrouvé pour travailler sur l'avenir du CRA en se projetant au 2 avril 2030. Sous forme d'ateliers, l'équipe a pu rêver de nouveaux plans de structure pour accueillir les enfants et les familles mais aussi les partenaires. L'ouverture à l'accueil des patients présentant des troubles du neurodéveloppement a été beaucoup questionnée.

Toutes ces réflexions ont été enrichies par des activités de cohésion à base de spaghetti, de chamallows et de jeux vidéo (eh oui ! il faut être calé en la matière pour comprendre les jeunes ados fans de Minecraft ou Roblox).

## Conseil d'Orientation Stratégique

Deux réunions ont été organisées en 2022, les premières en format présentiel depuis l'apparition du virus de la COVID-19. Lors de la seconde réunion, le COS a notamment décidé de « s'auto-saisir » et d'adresser à la direction interministérielle à l'autisme (DIA), en charge d'élaborer la prochaine stratégie autisme et troubles du neurodéveloppement, une contribution pour alimenter la réflexion. Toutes les composantes du COS ont été invitées à faire remonter leurs réflexions et, lors d'une réunion spécifiquement dédiée en janvier dernier, les échanges ont permis de définir collectivement les propositions et priorités à faire remonter.

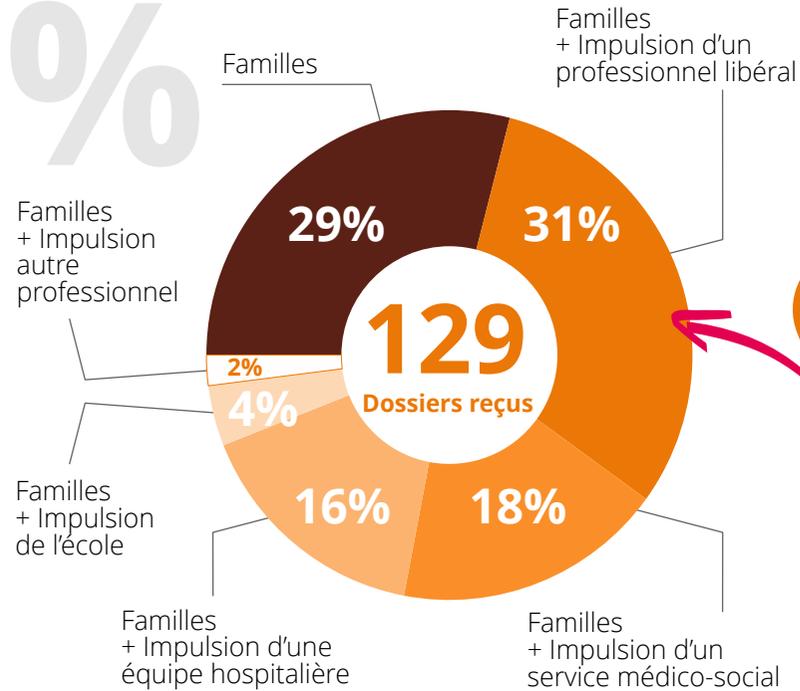
## Journée mondiale de sensibilisation à l'autisme 2022 : les GEM

Dans le cadre de la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, le lundi 4 avril 2022, une conférence autour des Groupes d'entraides Mutuelles (GEM) TSA a été proposée.

Les représentants des GEM du Poitou-Charentes ont présenté aux parents et aux professionnels leurs actions et leurs fonctionnements.

L'accompagnement par les pairs, l'accompagnement vers l'autonomie ont notamment été abordés, par les intervenants présents mais aussi lors de témoignages de personnes TSA sous forme de capsules vidéo qui ont été fort appréciés.

%



**223**  
Nouvelles  
demandes  
exprimées

**173**  
Demandes  
de prise en  
charge

**58** dossiers réorientés (vers structures de diagnostic)

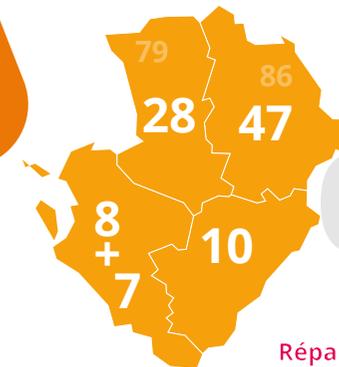
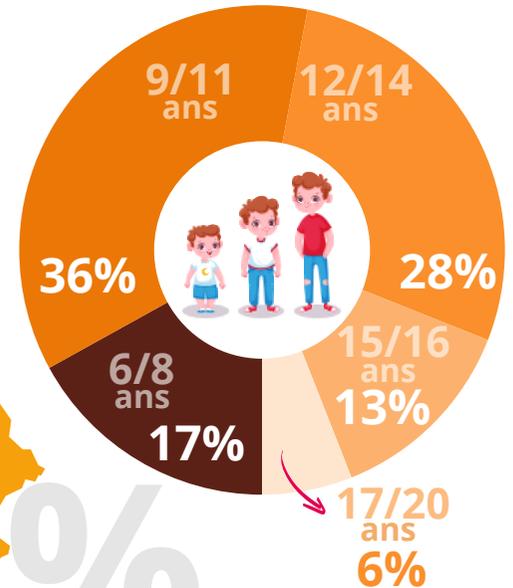
**+ 45** démarches interrompues (arrêt de la démarche par les parents, non réponse à nos sollicitations, déménagements...)

**+ 76** démarches diagnostiques finalisées

**2,4** Jours  
Durée moyenne  
de réalisation  
de la démarche  
diagnostique

**23** Mois  
Délai entre le  
dépôt de la  
demande et la  
restitution du  
diagnostic

Répartition par tranche d'âge



Répartition par territoire de santé

Le CRA est un centre dit expert qui, pour la partie "diagnostic", n'est censé intervenir que pour des situations particulièrement complexes.

Dans les faits, sur le territoire picto-charentais comme partout en France, pendant de nombreuses années, le CRA a avant tout été sollicité « en première intention ».

Depuis sa création en 2007 les acteurs du repérage (médecins de famille, école...) et familles étaient en effet enclins à adresser directement au CRA les enfants et adolescents pour lesquels existait une suspicion de trouble du spectre de l'autisme.

En 2017, la délégation interministérielle à l'autisme (DIA) a lancé une démarche nationale visant notamment à réduire les délais pour mener à bien une démarche diagnostique.

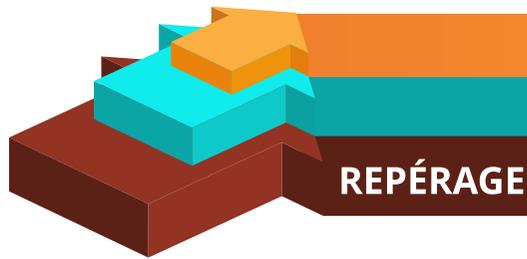
Ce travail au long cours se traduit depuis par un repositionnement des CRA « en niveau 3 ».

L'enjeu de ces dernières années a donc consisté à ré-articuler les 3 niveaux d'intervention suivants :



# NIVEAUX 3

## EN POITOU-CHARENTES



### REPERAGE

Les parents et les professionnels de niveau 1 contribuent au repérage des troubles du spectre de l'autisme (TSA).

#### Qui sont les acteurs de niveau 1 ?

- professionnels de la petite enfance,
- professionnels de l'éducation nationale,
- médecin qui suit l'enfant,
- médecin scolaire ou en PMI,
- psychologues,
- structures de soin et d'accompagnement
- autres professionnels de santé.



**Vous vous interrogez sur un possible TSA pour vous-même, votre enfant, un patient ou un enfant que vous accompagnez.**

**Vous pouvez vous adresser à une structure de niveau 2 pour un diagnostic.**

### DIAGNOSTIC

**Toute demande de diagnostic doit être adressée à une structure de niveau 2.**

Ces équipes pluridisciplinaires sont en mesure de répondre à la majorité des demandes de diagnostic des troubles du neurodéveloppement (TND) dont fait partie le (TSA)

L'orientation vers les acteurs de niveau 2 s'effectue en fonction de l'âge :

#### 0-6 ans

- Dispositif RE.COL.TE
- Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP)
- Plate forme de Coordination et d'Orientation (PCO)
- Médecin spécialisé



#### 7-12 ans

- Plate forme de Coordination et d'Orientation (PCO)
- Centre Médico-Psychologique (CMP)
- Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) ou Institut Médico-Educatif (IME) \*
- Médecin spécialisé



#### 12-18 ans

- Centre Médico-Psychologique (CMP)
- Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP)
- Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) ou Institut Médico-Educatif (IME) \*
- Médecin spécialisé



#### +18 ans

- Centre Médico-Psychologique (CMP)
- Médecin spécialisé



\* Si l'enfant est déjà pris en charge

### DIAGNOSTIC COMPLEXE

**Si après évaluation la situation demeure complexe, la structure de niveau 2 oriente la famille vers le niveau 3.**

0-18 ans ☎ 05 49 44 57 59

Centre Ressources Autisme Poitou-Charentes

+18 ans ☎ 05 49 78 38 46

Centre Expertise Autisme Adultes - CEAA



**Les structures de niveau 3 peuvent intervenir de 2 façons :**

- réaliser la démarche diagnostique dans un travail conjoint avec les structures de niveau 2,
- apporter un appui au diagnostic auprès des structures de niveau 2.

**Quels sont les principaux critères pour établir le niveau de complexité d'une situation ?**

- diagnostic différentiel complexe,
- comorbidités importantes,
- désaccord entre professionnels de niveau 2,
- recherche d'un deuxième avis.

### **Le CRA Poitou-Charentes accueille les demandes de toutes les familles mais ne conserve que les situations complexes.**

Dans ces situations où le CRA Poitou-Charentes pose le diagnostic, la démarche s'effectue nécessairement en lien avec la structure de niveau 2 qui a suivi l'enfant ou l'adolescent.

Les autres demandes sont réorientées vers la structure de niveau 2 du territoire de la résidence de la famille, après contact et explications de la démarche auprès de la famille et des professionnels concernés.

Le niveau 2 dédié aux enfants de moins de 6 ans (le dispositif Ré.COL.TE) est bien repéré et fonctionne depuis près de 10 ans.

Au-delà de cet âge, la capacité des acteurs de niveau 2 à engager la démarche diagnostique peut être variable selon les territoires de santé.

Cette situation s'explique par la disponibilité d'une part des professionnels de santé sur chacun de ces territoires et d'autre part par le degré de maîtrise des outils de la démarche diagnostique.

**La démarche menée par le CRA ces dernières années vise à accompagner les acteurs de niveau 2 dans ce repositionnement comme premiers interlocuteurs de la démarche diagnostique.**

### **À ce titre le CRA :**

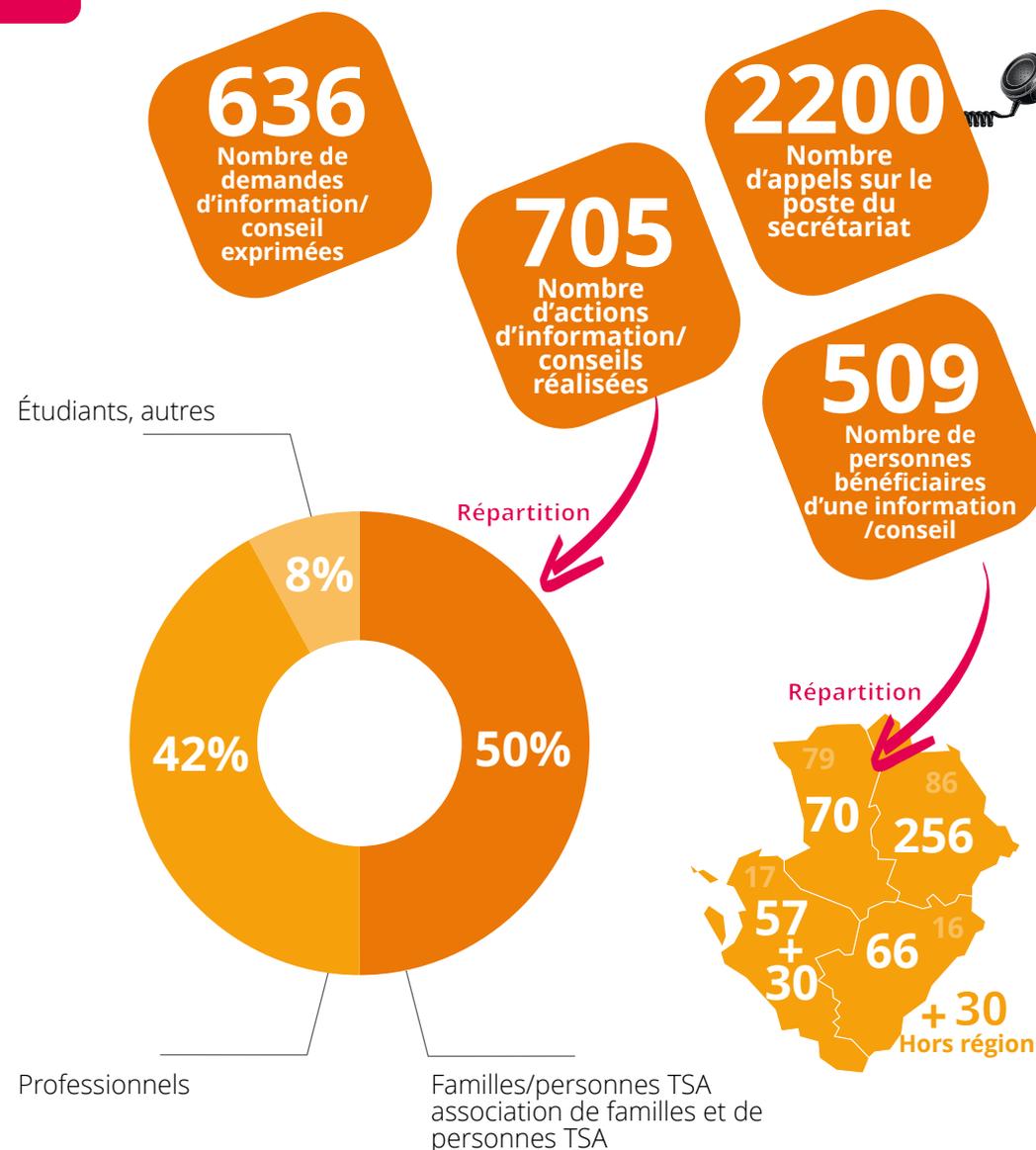
**- facilite la montée en compétences des professionnels de niveau 2 à travers un ensemble d'actions :** organisation de formations, réalisation d'évaluations spécifiques (ADOS...) en doublon avec un professionnel du CRA, organisation de réunions cliniques entre les équipes de niveau 2 et le CRA, échanges entre professionnels pairs...

**- assure une régulation des demandes de démarche diagnostique adressée au CRA.** Après étude de la demande par un pédopsychiatre, le dossier est soit conservé, au regard d'une complexité avérée, soit réorienté vers l'acteur de niveau 2 du territoire dont relève la famille. Cette réorientation est accompagnée d'un échange avec la famille et avec la structure vers laquelle est réorienté le dossier. Il est par ailleurs important de souligner que, pour éviter tout phénomène d'errance diagnostique des familles, il n'y a pas de « barrière » posée à l'envoi d'un dossier au CRA par les parents.

**- sollicite systématiquement le niveau 2 qui a pu connaître l'enfant ou l'adolescent dont le CRA assure la démarche diagnostique.** Ce positionnement s'inscrit dans une double volonté : bénéficier de la connaissance de l'enfant acquise par le niveau 2, précieuse dans l'analyse clinique et disposer de temps d'échanges cliniques qui fluidifient les relations entre les équipes pluridisciplinaires et participent à la montée en compétences des professionnels.

**La mission Ressources, entendue au sens large du terme, est une des caractéristiques fortes de l'identité du Centre Ressources Autisme. Cette mission regroupe un ensemble d'activités :**

- l'accueil inconditionnel de tous les publics
- l'information de tous les publics
- la mise à disposition éclairée (avec conseil) de ressources documentaires (articles, ouvrages...) et de matériel pédagogique
- la sensibilisation et un premier niveau d'information des professionnels
- la formation des familles et aidants
- la montée en compétences des professionnels de Niveau 2 : animation de réseaux de « pairs professionnels », réunions cliniques conjointes, réalisation de bilans en doublon avec un professionnel du CRA
- l'appui aux familles et professionnels : intervention ponctuelle du CRA sur des situations spécifiques qui peuvent mettre en difficultés les familles et ou les professionnels



ÉDITO

ÉCOSYSTÈME

ANIMATION RÉSEAU RÉGIONAL

L'ÉQUIPE

FAITS MARQUANTS

ACTIVITÉS

RESSOURCES APPUIS

DOCUMENTATION

FORMATION DES AIDANTS

RECHERCHE

COMMUNICATION

DÉMARCHE QUALITÉ

PERPECTIVES

748

Nombre de documents fournis

59

Nouveaux inscrits

47

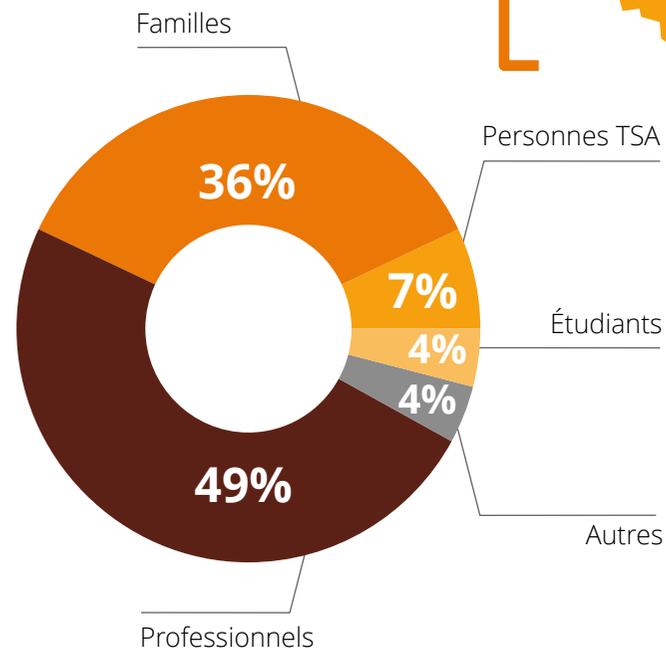
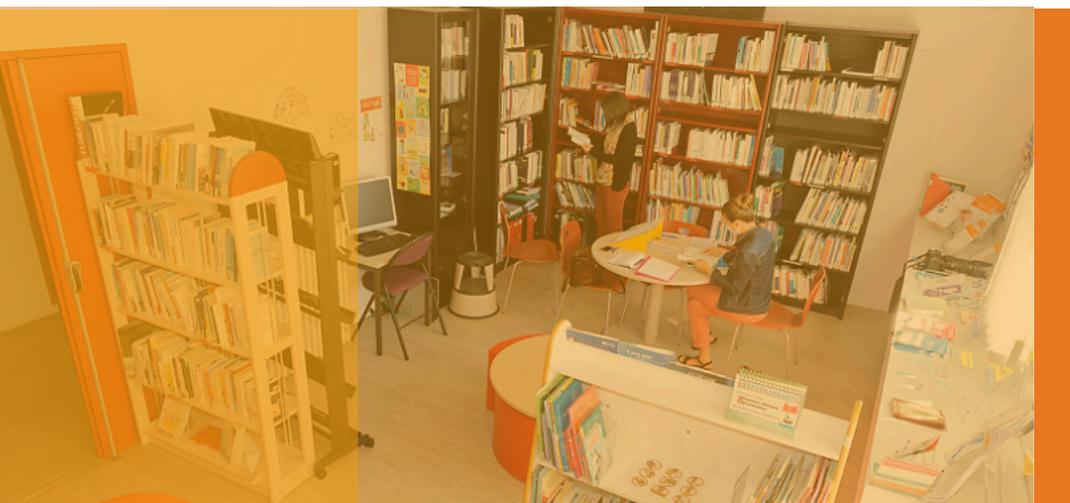
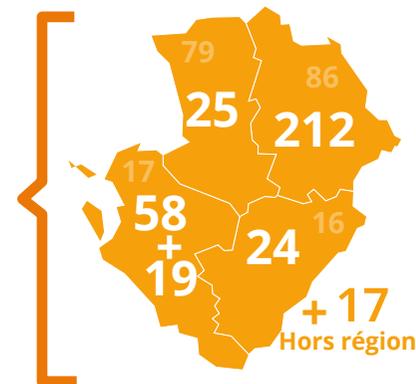
Recherches documentaires

25

Bibliographies

Nombre d'actions par département

355



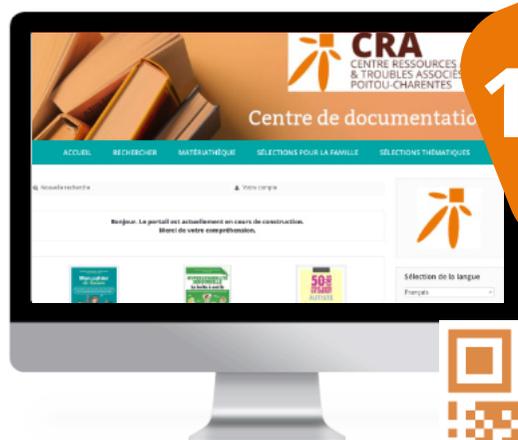
### Quelques exemples de bibliographies réalisées

- Particularités sensorielles
- Alimentation et TSA
- Autonomie et TSA
- Culture, sports et loisirs
- Compétences adaptatives
- Sexualité et TSA
- etc.

**Prêt par correspondance aux usagers qui ne peuvent pas se déplacer sur Poitiers.**

**Du lundi au vendredi 9h-12h/14-17h**

## Portail documentaire du CRA Poitou-Charentes



100%

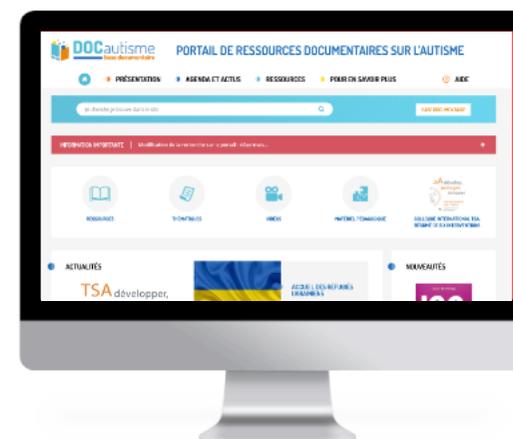
Taux de satisfaction des usagers ayant répondu au questionnaire de satisfaction

Catalogue en ligne :

<https://cra-pc.fr/cid>



## Portail documentaire DOAutisme



## Le portail documentaire évolue

- nouvelle présentation graphique,
- des recherches plus simples dans le catalogue,
- de nouveaux services en ligne (réservations, suggestions, prolongations, ...)
- des sélections pour les familles,
- et des bibliographies pour les professionnels.

Le centre de documentation du CRA Poitou-Charentes participe au projet DOAutisme coordonné par le Groupement national des Centres Ressources Autisme. DOAutisme est un portail résultant de la mutualisation des bases documentaires de l'ensemble des CRA. Il propose des milliers de références, la plupart sur le TSA.

Les Centres Ressources Autisme dispensent des formations à destination des proches aidants : parents, conjoints, fratries, grands-parents, voisins, amis, aidants occasionnels, etc.). Ce dispositif, intégré à la Stratégie Nationale de l'Autisme au sein des TND, existe depuis 2014. Les formations proposées sont gratuites pour les participants (transport et hébergement compris), les frais étant pris en charge par le CRA Poitou-Charentes, via notamment un co-financement de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). La conception, l'animation de ces formations et la diffusion de l'information s'appuient sur des partenariats avec les associations de familles et les professionnels de l'accompagnement et du soin. Le Groupement national des CRA coordonne ce dispositif et fournit un appui à sa mise en œuvre.

## Différentes formules sont proposées :

- formation « Week-end », hébergements compris pour toute la famille avec prise en charges des enfants (fratrie comprise) par des animateurs spécialisés,
- formations en semaine,
- formations le samedi.

## En 2022, 5 thèmes ont été proposés, dont l'un organisé par le Centre Expertise Autisme Adulte (CEAA) de Niort.

- L'autonomie à la maison : s'habiller, manger, jouer
- Aider mon adolescent à vivre seul
- Particularités sensorielles et trouble de l'alimentation
- J'ai un diagnostic de TSA et après (nouvelle formation 2022)
- Soutien aux aidants familiaux d'adulte TSA (CEAA)

ont participé à l'une des 5 sessions qui ont été organisées représentant un total de 109 heures de formation

# 55

Aidants  
Familiaux

## Quelques commentaires de participants à l'issue de ces formations

Après cette formation, j'ai envie d'aller plus loin pour aider mon fils

On se sent moins seul après, ça va me permettre de moins culpabiliser

Très belle formation avec de belles rencontres et échange

En tant que représentante associative (Autisme Vienne et URAFPC) et mère d'une jeune femme autiste, j'ai accepté avec enthousiasme d'intervenir dans la formation. L'intervention des familles ne se substitue pas à celle des professionnels, elle la complète, apportant un point de vue différent basé sur la vie de tous les jours. Mon rôle a été de partager des conseils, adresses et astuces (par exemple pour remplir un dossier MDPH). En résumé : transmettre des savoirs acquis en plus de vingt ans afin de permettre aux parents d'éviter les embûches et de leur épargner du temps.

Madame Nicole Collot, intervenante lors de la formation  
« J'ai un diagnostic de TSA et après ? »



L'activité « Recherche » se développe au CRA Poitou-Charentes et plus globalement au sein de la structure interne EXIST (cf onglet Ecosystème). Initialement concentrée sur les travaux du Pr. Xavier, la recherche implique désormais deux autres médecins pédopsychiatres. Les internes affectés au sein d'EXIST participent également durant leur semestre à ces travaux. Au-delà du personnel médical, plusieurs membres des équipes pluridisciplinaires sont associés à des

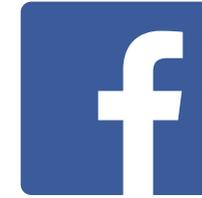
projets en cours. La recherche constitue par ailleurs un élément d'attractivité pour les étudiants : 3 d'entre eux ont sollicité le CRA Poitou-Charentes en 2022 afin d'effectuer un stage dans le cadre de leur Master Biologie.

Projet	Coordonnateurs	Participants	Protocole	Dates début-fin
<b>Étude du développement de la reconnaissance soi- autrui chez des enfants et adolescents présentant un trouble du spectre de l'autisme et un trouble développemental de la coordination</b>	Pr J. XAVIER (PUPEA, CNRS URM 7295, CeRCA, Poitiers)	Dr. C. VILLIERES (CRA, PUPEA) C. BELICHARD (interne en psychiatrie) Pr. A. BERTHOZ (Collège de France) Pr. D. COHEN (GHU Pitié- Salpêtrière, CNRS UMR 7222, ISIR, Paris) Pr. M. FAYOL (Univ Blaise Pascal, Clermont-Ferrand) Dr. L. BROC (CNRS UMR 7295, CeRCA, Poitiers)	Double miroir Test de compréhension et D'attribution pronominale	En cours 3 ans début novembre 2021
<b>Expérience de perception tactile de lettres ambiguës</b>	Pr J. XAVIER (PUPEA, CNRS URM 7295, CeRCA, Poitiers) Dr. M. AUVRAY (CNRS UMR 7222, ISIR, Paris)	A.VERLEY (Interne en psychiatrie, Poitiers) L. CASSEN (CRA)	Ceinture tactile	En cours
<b>Écriture sur papier ou sur clavier dans les troubles du langage et /ou des apprentissages</b>	Dr L. BROC (CNRS UMR 7295, CeRCA, Poitiers) Pr J. XAVIER PUPEA, CNRS URM 7295, CeRCA, Poitiers)	S. ZAYTOUNI (GHU Pitié- Salpêtrière)	Test avec utilisation comparée du clavier et de l'écriture	Début courant 2022 Durée recherche 18 mois

Projet	Coordonnateurs	Participants	Protocole	Dates début-fin
<b>La variabilité motrice et posturale est-elle un biomarqueur de l'autisme ?</b>	Pr J. XAVIER PUPEA, CNRS URM 7295, CeRCA, Poitiers) Pr D. COHEN (GHU Pitié-Salpêtrière, CNRS UMR 7222, ISIR, Paris)	Dr S. GAUTHIER (GHU Pitié- Salpêtrière) Dr S. ANZALONE (Chart-THIM, Paris 8) F. CHARLES (CRA)	Proposition de tâches d'imitation : funambule, tâche simple de marche et tâche d'écriture avec tablette graphique	Début en 2022 Echéance : non connue à ce jour
<b>Mieux comprendre les déficits moteurs associés aux troubles du spectre de l'autisme. Développement d'un protocole d'évaluation chez l'humain »</b>	Projet région NA Pr M. JABER (Inserm, Poitiers) Dr C. BIDEI-ILDEI (CNRS UMR 7295, CeRCA, Poitiers)	Pr J. XAVIER (PUPEA, CNRS URM 7295, CeRCA, Poitiers) Dr A. AMESTOY (CRA, PUPEA, INCIA, Bordeaux) Pr M. BOUVARD (PUPEA, INCIA, Bordeaux) Dr E. LEMONNIER (CRA, Limoges)	Réalisation de tâches motrices (marche, écriture)	Début en 2022 Durée de 24 mois
<b>Cohorte ELENA Étude longitudinale chez l'enfant avec autisme</b>	Pr A. BAGHDADLI (CHU Montpellier)	Pr L. GICQUEL (PUPEA, URC- CAPS) V. BONNAUD (CRA)	COHORTE WISC Vineland ADOS ADI-R	Début 2011 Fin 2026



<https://cra-pc.fr>





### S'inscrire à la Newsletter

<https://www.cra-pc.fr/newsletter/>



### Suivez-nous sur linkedin

<https://www.linkedin.com/company/72466050/admin/feed/posts/>



## Nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS

La loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé du 24/07/2019 exigeait de renouveler le dispositif d'évaluation des ESSMS. Le dispositif précédent prévoyait une évaluation interne tous les 5 ans et une évaluation externe par un organisme habilité tous les 7 ans. La responsabilité de la réforme de ce dispositif a été confiée à la Haute Autorité de Santé (HAS).

Désormais, les évaluations internes sont facultatives et une évaluation par un organisme habilité doit être effectuée tous les 5 ans. Cette évaluation repose sur un nouveau référentiel, essentiellement centré sur le respect des droits de l'utilisateur et sur la qualité de son parcours au sein de l'établissement.

L'activité du CRA, en tant qu'ESSMS, sera évaluée sur les bases de ce nouveau référentiel au cours du second semestre 2024.

Parmi les différents projets de la gestion de la qualité et de l'amélioration continue mis en place au cours de l'année 2022, tels que le nouveau logiciel Mediateam, le CRA Poitou-Charentes s'est engagé dans une démarche de description de ses processus et de renouvellement de ses procédures.

### Cette démarche a pour objectifs :

- de proposer un support de référence pour les nouveaux professionnels,
- d'assurer une pratique homogène,
- de contribuer à l'analyse de la pertinence et la cohérence de l'organisation,
- et bien sûr de contribuer à l'amélioration de nos pratiques.

## En 2022, deux processus ont été initiés et se poursuivront en 2023 :

- recueil de la satisfaction de l'utilisateur (voir ci-dessous),
- recueil et traitement de la demande de diagnostic.

## Zoom sur le nouveau dispositif de recueil de la satisfaction des usagers

Le recueil de la satisfaction de l'utilisateur est l'un des principaux outils de la démarche qualité, en particulier dans le cadre de l'amélioration continue. Le questionnaire de satisfaction a été repensé et présenté pour avis au Conseil d'Orientation Stratégique (COS).

Les remarques formulées ont été intégrées et ce nouveau questionnaire a été mis en place. Les modalités de mise en œuvre ont également été revues. À l'issue de la démarche diagnostique, les usagers, ou leurs représentants légaux, reçoivent désormais par mail une invitation à remplir le questionnaire en ligne.

Cette méthode assure des retours plus nombreux et permet ainsi de mieux évaluer la satisfaction des usagers.

# 2023 Les perspectives s'articulent autour des points suivants

## Le renforcement de l'équipe pluridisciplinaire

Les crédits complémentaires octroyés en fin d'année par l'ARS Nouvelle-Aquitaine vont permettre de pérenniser le poste de « renfort » qui avait été ponctuellement créé et notamment, d'enrichir l'équipe des postes de psychomotricien, ne et d'assistant.e de service social. Le temps de pédopsychiatre dévolu à l'activité du CRA n'est à ce jour pas pourvu en totalité et l'espoir de pouvoir le compléter demeure, tout comme l'idée de disposer d'une intervention d'un pédiatre ou d'un somaticien.

## Rééquilibrage des missions

Le rééquilibrage de l'activité entre la mission « diagnostic complexe » sur laquelle l'accent a particulièrement été mis ces dernières années, sous l'impulsion des pouvoirs publics et la mission « ressources » (information, sensibilisation, formation, animation de réseau, appui aux familles et professionnels...). Cette activité « Ressources », spécifique aux CRA, n'a bien entendu jamais cessé d'être déployée, mais l'affectation de moyens dans les faits a dû être moindre. En 2023, cette forme de rééquilibrage se traduira notamment par :

- L'organisation, à titre gratuit, de deux colloques. L'un orienté « Recherche » intitulé : « Motricité et Autisme : de la recherche vers les soins innovants » le 13 juin 2023. Le second colloque aura pour thème « La qualité.....malgré tout » et aura lieu le 30 novembre 2023.
- La reprise de l'animation par le CRA de certains réseaux de « professionnels pairs » comme celui des orthophonistes et des psychologues.

2023

## Les perspectives s'articulent autour des points suivants

### La traçabilité de nos processus de travail

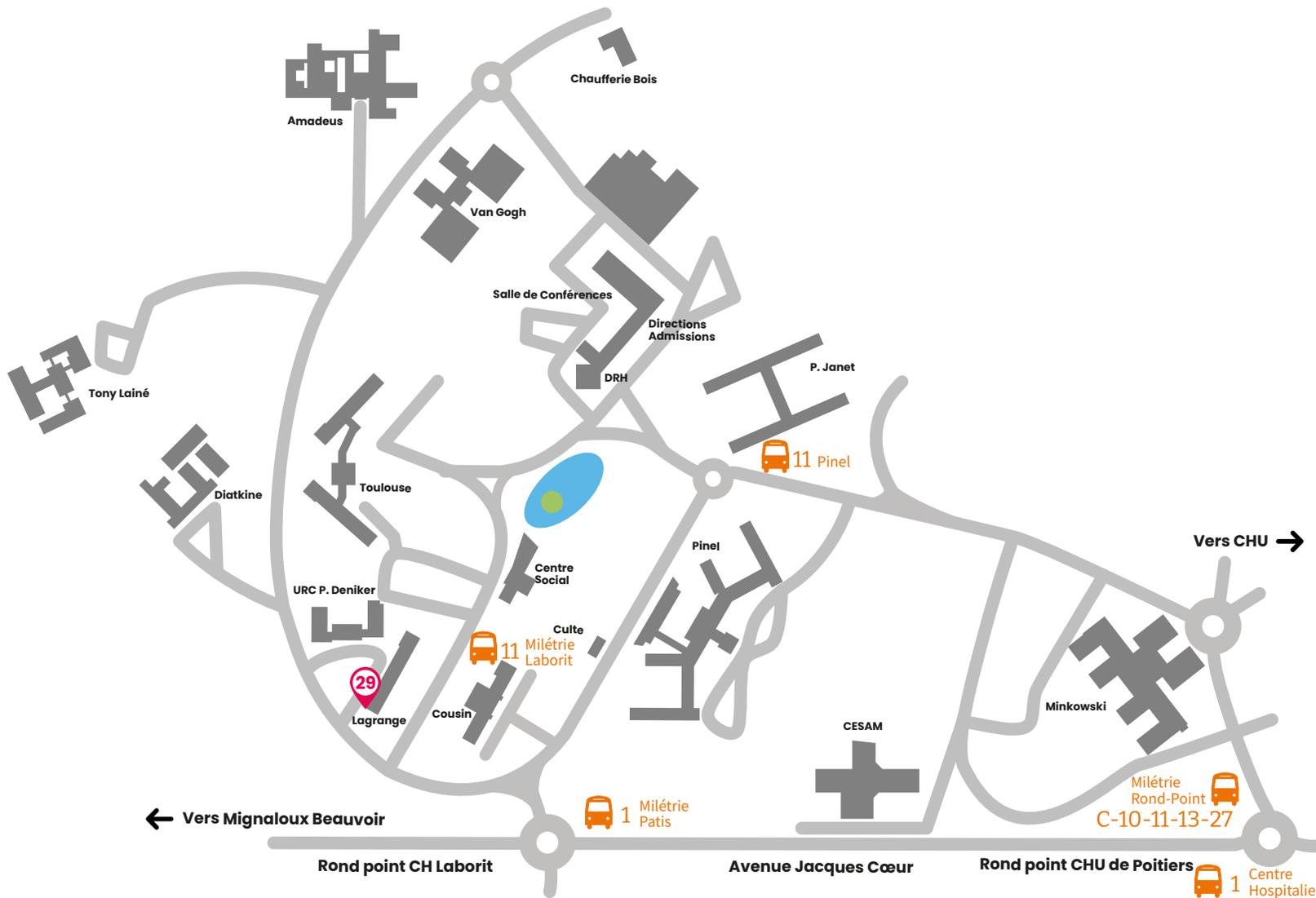
Par l'écriture et la mise à jour de procédures décrivant notre organisation, particulièrement dans le champ de la démarche diagnostique. Ce travail fait partie de notre « plan qualité » pour l'année 2023. Il permet entre autres, de réinterroger nos pratiques, notamment dans la perspective de gagner encore en efficacité afin de réduire les délais d'attente et la durée du parcours diagnostique.

### La poursuite de la structuration de la mission « Recherche »

Cette activité est en développement. Le déroulement harmonieux des projets et l'investissement de cette mission par des membres de l'équipe pluridisciplinaires nécessitent un appui permettant d'assurer le lien avec les familles, l'organisation matérielle des projets et leur suivi administratif. Cet effort de structuration implique le recrutement d'un professionnel dont l'activité sera tout ou partie dédiée à cette mission.

### Articulation CRA - CRTLA Hôpital de jour Sèvres

L'articulation entre le CRA, le Centre Référent des Troubles du Langage et des Apprentissages - centre expert de niveau 3 - et l'Hôpital de jour de Sèvres dédié aux troubles complexes du langage oral, continue de se développer. La complexité de la clinique des troubles du neurodéveloppement impose l'amplification de ces liens de travail et l'apport de ces expertises complémentaires.



**CENTRE HOSPITALIER  
Henri Laborit**

**Centre Hospitalier Laborit**  
370 Avenue Jacques Cœur  
86021 Poitiers cedex

**CRA POITOU-CHARENTES**  
**CENTRE HOSPITALIER LABORIT**  
Tél. 05 49 44 57 59  
Mail : [secretariat-cra@ch-poitiers.fr](mailto:secretariat-cra@ch-poitiers.fr)  
370 avenue Jacques Cœur  
**Entrée 29**  
CS 10587  
86021 Poitiers cedex

© Service communication CH Laborit